

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – BerMobil.cz

Kontaktní osoba: Mobil: E-mail:	Adresa pro zaslání zboží:
--	----------------------------------

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ: DATUM NÁKUPU: (Datum vystavení faktury) Výrobní číslo zboží:

Podrobný popis závady:
Navrhovaný způsob reklamace:
Stav přístroje:
Heslo / gesto: _____ * * * * * * * * *

Datum přijetí (vyplní prodejce): _____ Podpis reklamujícího: _____
--

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)
Vyjádření :
<p>Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta počíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí vyjádřením spotřebitele a následným odesláním.</p> <p>V případě nenahlášení zamykacího kódu bude mobilní telefon vrácen neopraven zpět ze servisního střediska na náklady spotřebitele, nebo budou náklady na odblokování účtovány spotřebiteli. Pokud si kupující nevyzvedne vyřízenou reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy musí být reklamační ukončena, bude účtováno skladné ve výši 30Kč za každý započatý den od ukončení reklamace až po její převzetí kupujícím. Pokud si kupující nevyzvedne zboží do doby, kdy výše skladného převyšuje cenu reklamovaného zboží, bude toto zboží použito na úhradu skladného. Společnost Lesia Mobile s.r.o. doporučuje spotřebiteli informovat se ve věci reklamace po 3 týdnech na výše uvedených kontaktech pro vyloučení. Komplikací z nezájmu vyplývajících. Podáním žádosti o zprostředkování opravy mobilního telefonu v rámci záruční lhůty VÝROBCE, který spotřebitel nezakoupil u společnosti Lesia Mobile s.r.o.. Požaduje za souhlas stvrzený podpisem spotřebitele a akceptování případných sankcí z podání vyplývajících viz. Obchodní podmínky společnosti.</p> <p>U přístrojů s podezřením na mechanické poškození neručíme za následně vzniklé, či dodatečně projevené vady (porušení soudržnosti vnitřních komponentů či součástek přístroje) odhalené během servisního zásahu, stejně tak i u přístrojů s podezřením na zasažení kapalinou s následky oxidace.</p>
Datum: _____ Podpis (razítko): _____